

4. כאשר משתמשים בסולם נסמך, אין לעבור ממנו אל מפלס גבוה יותר שאין לו הסולם ללא אמצעי בטיחות נוספים כגון קשירה או הסולם או אמצעי "יוצב מתאימים לסולם". דרישה זו אינה חלה כאשר המעבר בסולם הגבוה הוא בין שני זקיפים.
5. אין להשתמש בסולם ניצב לשם הגעה למפלס אחר שאינו על הסולם, אלא אם ניתן להעמיד את ראש הסולם לאותו המפלס.
6. בסולם ניצב שיש לו הארכה נוספת, אין לעמוד על שלושת החווקים העליונים של ההארכה, למעט בסולם המצויד במשטח עמידה בראשו ובעל גידור נאות.
7. סולמות ישמשו רק לביצוע עבודות קלות שנמשכות זמן קצר, אלא אם הם מתוצרת עבודה אחרת לאחר הדרכה מתאימה ותוך שימוש בציוד מתאים לעבודה בגובה.
8. בעבודות המחייבות עבודה עם חשמל "חי" יש להשתמש בסולמות לא-מוליכים.
9. אין להשתמש בסולם בחוץ בתנאי מזג אוויר קשים כגון רוחות עזות.
10. יש לנקוט אמצעי זהירות כדי למנוע אפשרות שילדים ישתמשו בסולמות.
11. בעת טיפוס על סולם וירידה ממנו יש לאחוז בו היטב, בשתי ידיים.
12. אין להשתמש בסולם כגשר.
13. בעת טיפוס על סולם יש לנעול נעליים מתאימות למניעת החלקה.
14. יש להימנע מהפעלת עומסי צד כגון קידוח בלבנים או בטון.
15. אין לשהות על הסולם פרקי זמן ממושכים מבלי לרדת ממנו להפסקות מנוחה סדירות (עייפות היא סיכון).
16. סולמות נכנסים המשמשים גישה למפלס גבוה יותר יהיו גבוהים ב-1 מטר לפחות מנקודת המעבר אל המפלס הגבוה, אלא אם כן קיימת אחיזה יד בטוחה נוספת בגובה של 1-3 מטר מעל המפלס. יש לקבע את הסולמות למבנה למניעת תזוזתם לפי דרישות סעיף 6.2.4.
17. כאשר משתמש בסולם נושא עמו ציוד, יהיה הציוד קל ונוח לנשיאה, ולא יוחזק בידיים.
18. יש למנוע מצבים שבהם ייאלץ המשתמש להפעיל כוחות צידיים על הסולם על ידי עבודה לא נכונה (כגון קידוח צד בלבנים או בטון). כאשר יש צורך לעשות זאת, יש להשתמש באמצעי בטיחות מתאימים.

שימוש בחווקים או בשלבים

אין להשתמש בחווקים העליונים של סולם, אלא אם כן קיים מאחז יד בגובה 90 ס"מ - 110 ס"מ מעל השלב שעליו עומד המשתמש. הערה: יש לוודא תמיד כי קיים מאחז יד בטוח ותמיכה בטוחה למשתמש בסולם.

תיקונים, תחזוקה ואחסון

לא ייעשה כל שינוי בסולם אלא על ידי היצרן. תיקונים בסולמות ייעשו על ידי היצרן או על ידי אנשים שהוכשרו לכך על ידי היצרן. סולמות יתוחזקו ויאוחסנו לפי הוראות היצרן.

הוראות לפני השימוש בסולם

1. הוראות לפני השימוש בסולם
2. המשתמש יודא כי הוא נמצא בכושר מתאים לשימוש בסולם. מצבים רפואיים מסוימים או נטילת תרופות או שימוש באלכוהול או בסמים, עלולים לגרום לשימוש לא-בטיחותי בסולם.
3. כאשר מובילים סולם על גג רכב או במשאית, יש לוודא כי הוא מונח באופן שלא תיגרם פגיעה בו.
4. יש לבחון את הסולם לאחר ההספקה ולפני השימוש הראשון בו, כדי לוודא כי מצבו תקין, ואם פעולתם של כל חלקיו תקינה.
5. בתחילת כל יום עבודה תיערך בחינה חזותית כדי לוודא כי הסולם אינו פגום וכי הוא בטוח לשימוש.
6. עבור משתמשים מקצועיים תיערך בדיקה תקופתית סדירה של הסולם לפי הנחיות הבעלים.
7. יש להסיר מהסולם כל חומר הגורם להחלקה כגון: צבע לח, בוץ, שמן או שלג.
8. יש לוודא שהסולמות מתאימים למטרת השימוש.
9. אין להשתמש בסולם פגום.
10. לפני השימוש בסולם, תיערך הערכת סיכונים.

מיקום הסולמות והצבתם

1. הסולם יוצב בתנוחה נכונה:
 - סולם נסמך יוצב בהתאם להוראות היצרן, ובלבד שהשיפועים יהיו בתחום שבין 1 אופקי ל-4 אנכי.
 - סולם ניצב יעמוד כך שהתקן הגבלת הפתחים שלו ייפתח במלואו.
2. אמצעי עליה, אם קיימים, יהיו במצב נידה מלאה לפני השימוש.
3. זקיפי הסולם יוצבו על בסיס מאוזן ויציב.
4. סולם יוצב על רצפה, ולא על חפצים או על שלביו שלו.
5. אין להציב סולמות נסמכים במקום שהשענו העליון הוא על זכוכית, בשתי נקודות ציבוט המצויות באותו המפלס. כאשר מציבים את הסולם מול פינה או עמוד, אין להשעינו על השלב העליון, אלא על התקן מיוחד המאפשר השענה מול פינה או עמוד. לפני השימוש מותר לקבע את הסולם הנסמך בקשירה או באמצעים מתאימים אחרים.
6. לכולם אין לשנות את תנוחת הסולם מלמעלה.
7. כאשר מקימים סולם, יש להביא בחשבון סיכון שייגרם בו הולכי רגל, כלי רכב, דלתות וכדומה. את הדלתות ואת החלונות שבקרבת מקום העבודה יש לקבע, או לנקוט דרכים בטוחות למניעת מעבר אנשים דרכם.
8. יש לזהות כל סיכון חשמל באזור העבודה, כגון קווים עיליים או ציוד חשמלי אחר.
9. אין להציב סולם על משטחים חלקלקים (כגון קרח), אלא אם כן ננקטים אמצעים מתאימים למניעת החלקה, או לנעיצת אמצעים חודרים מתאימים כדי למנוע את החלקת הסולם.

הוראות בעת השימוש בסולם

1. אין לחרוג מתחום המרבי הכולל שמותר להעמיס על הסולם.
2. אין להושיט יד או להטות את הגוף לעבר יעדים מרוחקים מדי במהלך עמידה על הסולם לשם ביצוע משימה. מיקום אברים.
3. החגורה (הטבור) של המשתמש יהיה בין הקצפים, ושתי הרגליים יהיו מוצבות על אותו החווק או על אותו השלב.

תעודת אחריות סאיינט

שם המוצר: _____, תיאור המוצר: _____, שם הדגם: _____, שנת ייצור: _____, מועד רכישת המוצר: _____.

תחנות שירות

קראוזמן גדעון ובניו שטמפפר 45 פתח תקווה, 03-047845
רונן גלעד יזמות- רחוב אגריפס 19 ירושלים, 02-6247262
חשמל ברקוביץ בית אשל 30 באר שבע, 08-6274426
בורג המפרץ חלוצי התעשייה 3 חיפה, 04-8817000

אנו סאיינט לקת בע"מ (להלן: "היבואן"), ח.פ. 513324160 מפארק שח"ק- שקד, ד.ג. מנשה, ת.ד. 240, מיקוד: 37862. טל: 04-6350680, פקס: 04-6350670, אחראים בזאת כלפי רוכש מוצר וכל נעבר בדין שלו (להלן: "הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או בחומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

1. אחריות למוצר לתקופה בת 12 חודשים (להלן: "תקופת האחריות")
2. שתחילתה במועד רכישת המוצר או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (ככל שהתקנה/ההדרכה נדרשים ע"י היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים על דרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי/או מטעם היבואן ע"פ דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר).
3. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל ע"י היבואן ושווקו על ידו.
4. היבואן מתחייב לתקן כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות וזאת ללא תמורה. כמו כן, מתחייב היבואן להחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. ככל של צורך התיקון תידרש החלפת חלקים, מתחייב היבואן לספק חלקים מקוריים וחדשים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן. תיקון כאמור יבוצע בתוך 7 ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות ו/או לחנות ממנה נרכש
6. לאחר תיקון המוצר מתחייב היבואן להמציא לצרכן פירוט אודות מהות התיקון ואודות החלקים שהוחלפו (ככל שהוחלפו חלקים).
7. הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכוון, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה ויוכל לסרב לתקן את המוצר ו/או לדרוש תשלום בעד התיקון.
8. היבואן יספק, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר ובמוצרים שעלותם מעל 300 ₪ יספק היבואן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.
9. תעודת זו אחריות ותנאיה תקפים למוצר ולכל מוצר שהובא במקומו ואין בהחלפת מוצר ו/או חלק ממנו משום הארכת תקופת האחריות המקורית שכאמור החלה במועד מסירת המוצר המקורי לצרכן. כמו כן, אין האחריות חלה על אביזרים נלווים למוצר שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
10. חיובי היבואן מתחילים עם מסירת הטובין בפועל לצרכן.
11. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן בלעדי חוקי מדינת ישראל והם יחולו בשטחי מדינת ישראל (למעט הרשות הפלסטינית)
12. תיקון קלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול, לרבות החלפת חלקים בחלקים מקוריים וחדשים. ככל שהתיקון לא אפשרי בתנאי סעיף זה, יספק היבואן לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומה ושווה ערך, או ישיב לו את התמורה ששילם בעד המוצר - וזאת לשיקול דעת הבלעדי של היבואן.
13. יבואן יתקן מוצר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן או מתום עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות, לפי העניין. נמסר המוצר לנקודת מכירה - במקרה בו אין תחנת שירות בקרבת מקום) במרחק שאינו עולה על 15 ק"מ), ימלא היבואן את חובתו לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר המוצר. המוצרים יובאו לתחנות השירות לשם תיקונם. לא ניתן להוביל באופן סביר את המוצר לתחנות השירות, מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, יתקנם היבואן במענו של הצרכן ואם נדרשה מעבדה לשם ביצוע התיקון, יעביר היצרן את המוצר למעבדה ויחזיר למענו של הצרכן, בלא תמורה.
14. על אף האמור לעיל, רשאי היבואן לדרוש תמורה בעד תיקון שביצע במוצר לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתו או החלפתו, לפי העניין, אם הוכיח, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בו נובע כתוצאה מאת הסיבות שלהלן:
 15. (א) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן
 16. (ב) זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות הענין,
 17. והכל בכפוף להוראות כל דין; יבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת (ג) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאנן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי כתב אחריות זה.
18. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן בלעדי חוקי מדינת ישראל והם יחולו בשטחי מדינת ישראל (למעט הרשות הפלסטינית)